



DOSSIER DE PRESSE

Groupe Sham, acteur de référence dans la gestion et la maîtrise des risques liés à l'activité des acteurs de la santé, du social et du monde territorial

Octobre 2016



SOMMAIRE

Le Groupe Sham en bref	3
01. Le Groupe Sham, acteur de référence dans la gestion et la maîtrise des risques d'activités auprès des acteurs de la santé, du social et du monde territorial	4
001. UN GROUPE SINGULIER AUX EXPERTISES COMPLEMENTAIRES	4
002. LE LEADER DE LA RESPONSABILITE CIVILE MEDICALE ET DE L'ASSURANCE STATUTAIRE	4
02. La mission du Groupe Sham : contribuer à la performance des acteurs publics, parapublics ou privés de la santé et du social, et des acteurs territoriaux	5
001. COMPRENDRE LES ENJEUX D'UN ENVIRONNEMENT NATIONAL DE PLUS EN PLUS COMPLEXE	5
002. ASSURER UNE QUALITE DE SERVICE DE PREMIER PLAN	6
03. L'ambition du Groupe Sham : conforter sa place de leader et de partenaire global de référence en France tout en posant les bases de son développement à l'international	7
04. Le Groupe Sham : un acteur engagé sur le long terme	8
001. UNE POLITIQUE DE PARTENARIATS INNOVANTE	8
002. UN GROUPE INVESTISSEUR	8
003. UN GROUPE ROBUSTE	9
004. UN GROUPE RESPECTUEUX DE SON ENVIRONNEMENT	9
05. Annexes	10

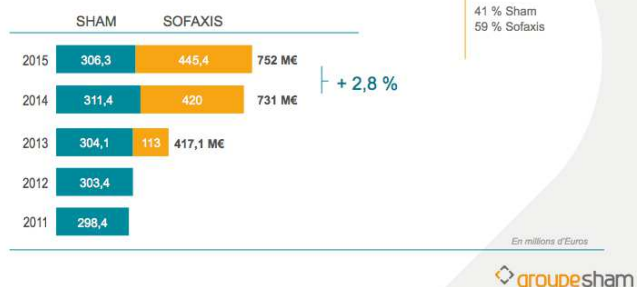


Le Groupe Sham en bref

- Près de 900 collaborateurs répartis sur 6 sites (Lyon, Vasselay, Orléans, Madrid, Turin et Rome),
- Plus de 30 000 structures clientes en France,
- 752 M€ de primes collectées en 2015.

Activité et performances 2015 - Groupe Sham

Primes collectées Groupe Sham 2015



- Chiffre d'affaires 2015 : 370,9 M€
- Résultat net 2015 : 23,9 M€



01. Le Groupe Sham, acteur de référence dans la gestion et la maîtrise des risques d'activités auprès des acteurs de la santé, du social et du monde territorial

001. UN GROUPE SINGULIER AUX EXPERTISES COMPLEMENTAIRES

Sham, acteur mutualiste, premier assureur en responsabilité civile médicale en France, et Sofaxis, premier courtier d'assurances pour les collectivités locales forment un ensemble singulier qui conjugue ainsi les savoir-faire de l'assurance, du courtage, du conseil et des services.

Son objectif : proposer à ses clients une approche globale de management de leurs risques, de l'assurance de leurs biens et de leurs responsabilités jusqu'à l'assurance de leurs collaborateurs.

002. LE LEADER DE LA RESPONSABILITE CIVILE MEDICALE ET DE L'ASSURANCE STATUTAIRE

Le Groupe Sham accompagne aujourd'hui plus de 30 000 structures clientes en France.

➤ Dans l'univers de la santé ou de l'action sociale, il assure ainsi :

- 3 500 structures sociales et médico-sociales,
- 1 établissement de santé sur 2 en responsabilité civile médicale,
- 1 maison de retraite publique sur 2 en responsabilité civile,
- 2 accouchements sur 3,
- 1 hôpital sur 3 en risques du personnel,
- Près de 30 000 déclarations de sinistres par an.

➤ Dans l'univers territorial, il couvre :

- 22 000 collectivités et 796 000 agents,
- 1 collectivité territoriale sur 2,
- 1 établissement de santé sur 3 (en RDP),
- 2 Centres Départementaux de Gestion sur 3,
- 2 Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS) sur 3.



02. La mission du Groupe Sham : contribuer à la performance des acteurs publics, parapublics ou privés de la santé et du social, et des acteurs territoriaux

001. COMPRENDRE LES ENJEUX D'UN ENVIRONNEMENT NATIONAL DE PLUS EN PLUS COMPLEXE

Le Groupe Sham intervient aujourd'hui sur deux environnements nationaux - santé/social et acteurs territoriaux - aux enjeux fortement liés. Son expertise dans la maîtrise des risques et la performance des organisations constitue des facteurs clés de succès pour les décideurs et personnels dans l'exercice de leurs missions d'intérêt général.

➤ Secteur de la santé et du social

Accroissement de la demande de soins, patients mieux informés, rationalisation des dépenses, évolution des techniques médicales, développement des interventions en ambulatoire... Les établissements de santé et du social font face à des enjeux importants, qui requièrent une adaptation continue. La structuration et la mutualisation des ressources, la mise en place d'outils et de méthodes dédiés, le développement de la coopération et du partage d'expériences sont autant d'orientations clés pour assurer la permanence et la qualité des soins apportés aux patients dans un cadre budgétaire contraint, tout en garantissant de bonnes conditions de travail pour les professionnels de santé.

C'est parce qu'il comprend ces mutations et leurs différents impacts, que le Groupe Sham est en capacité d'accompagner les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux dans leur approche globale de management des risques. Avec Sham, société d'assurance mutuelle, le Groupe s'appuie sur sa connaissance approfondie des établissements, mais aussi de son expérience acquise sur le terrain à travers notamment des actions de sensibilisation et de prévention des risques menées auprès de ses clients et prospects. Assureur spécialiste, le Groupe Sham possède également de solides bases statistiques sur la sinistralité et une forte expertise médico-légale. Sa vocation : réduire les risques d'accidents et maîtriser la gestion des sinistres sur le long terme.

➤ Secteur des acteurs territoriaux

Les collectivités territoriales, ainsi que les Centres de gestion de la fonction publique territoriale (CDG) sont, quant à eux, confrontés à trois types d'enjeux :

- le financement des missions de services publics dans un contexte de rationalisation des budgets,
- un processus de réformes autour de l'organisation du monde territorial (décentralisation accrue, simplification des structures) qui entraînera des transferts de compétences,
- des évolutions structurelles qui amènent l'usager et le contribuable à se questionner sur l'efficacité et les modalités de délivrance du service public.

Le Groupe Sham, via Sofaxis, courtier de référence auprès des acteurs territoriaux, apporte des réponses précises à ces problématiques, grâce à des solutions d'assurance adaptées (assurance statutaire, assurance IARD, santé et prévoyance) et une démarche de conseil et de prévention spécifique pour améliorer la qualité de vie au travail des personnels publics et leur permettre d'assurer pleinement leur mission d'intérêt général.

002. ASSURER UNE QUALITE DE SERVICE DE PREMIER PLAN

Le Groupe Sham s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses prestations, avec un objectif constant : la satisfaction de ses sociétaires et clients.

Dans cet objectif, le Groupe conduit des enquêtes de satisfaction auprès de ses clients ainsi qu'une évaluation de ses partenaires (médecins conseils, avocats, experts, agents territoriaux...) pour recueillir leurs retours et ajuster au mieux ses actions et prestations.

En 2015, les enquêtes de satisfaction réalisées au sein des entités du Groupe ont mis en exergue la qualité des services et de la relation client : à une très large majorité, les sociétaires et clients sont satisfaits des prestations et de la relation avec les équipes de Sham et de Sofaxis et souhaitent la renforcer à l'avenir. Preuve de cette confiance, ils se déclarent prêts à recommander leurs services à des tiers (confrères, collectivités locales).



03. L'ambition du Groupe Sham : conforter sa place de leader et de partenaire global de référence en France tout en posant les bases de son développement à l'international

Acteur de premier plan sur le marché français dans les secteurs de la santé, du social et auprès des structures territoriales, le Groupe Sham est toujours soucieux d'offrir à ses clients une meilleure performance dans la gestion des risques. Dans cette optique, il poursuit son développement autour de deux axes stratégiques :

➤ Intensifier la diversification de son activité

L'objectif du Groupe Sham dans les prochaines années est de consolider ses positions de leadership en matière de RCM et de risques statutaires. En parallèle, le groupe souhaite diversifier sa clientèle. Sur le marché santé-social, il se développe auprès des professionnels de santé et des établissements sociaux et médico-sociaux en nouant des partenariats avec des acteurs de premier plan (Apicil, Groupe Pasteur Mutualité) et auprès des acteurs territoriaux, en élargissant son champ d'action à l'ensemble des structures publiques, parapubliques ou privées du monde territorial.

L'objectif est de leur proposer une gamme complète de solutions d'assurance sur l'ensemble des risques liés à leurs activités (RC, auto, DAB, construction, santé, prévoyance, retraite...) mais aussi de services associés leur permettant d'optimiser la gestion de leurs risques et la performance de leur organisation.

Le Groupe Sham a ainsi créé Neeria, une nouvelle offre de conseil et de services en gestion des risques et en management de la performance pour sécuriser les activités et accroître l'efficacité des acteurs de la santé, du social, du médico-social et du monde territorial. Neeria rassemble les expertises de plus de 80 spécialistes intervenant dans cinq grands domaines : management des risques, management de la performance, santé et qualité de vie au travail, externalisation de services et solutions SI. Neeria concrétise la complémentarité des expertises de Sham et de Sofaxis pour proposer une offre commune auprès d'un nombre élargi d'acteurs dans des secteurs en pleine évolution.

➤ Poursuivre son développement à l'international

Le Groupe Sham souhaite anticiper les évolutions à venir et diversifier ses activités au plan géographique. Dans cette perspective, et en s'appuyant sur son modèle d'assurance et de gestion des risques, le groupe a ouvert un bureau en Espagne fin 2014, puis en Italie en juin 2015. Dans le cadre de ce développement, Sham a également fait l'acquisition de la société Ravinale & Partners, acteur majeur de la gestion de sinistres en Italie. Sham propose ainsi une offre d'assurance responsabilité civile médicale aux établissements publics et privés et aux professionnels de santé espagnols et italiens. Fidèle à ses convictions mutualistes, le Groupe va progressivement déployer son offre, tout en étudiant de manière ciblée le potentiel de développement dans d'autres pays.

Le groupe propose également une offre internationale de management des risques qui s'appuie sur l'expertise développée par Sham sur le marché français. Sham est légitime dans ce rôle de prévention, grâce à son expertise médico-légale, ses bases documentaires, une bonne connaissance des établissements et des sociétés savantes, les travaux de son Conseil Médical.

Les actions de prévention des risques regroupent des activités d'information, de formation et de conseil, sans oublier les visites d'analyse de risques.

C'est dans ce cadre que Sham mène en 2016 une mission de gestion des risques pour le CHU de Marrakech (Maroc).



04. Le Groupe Sham : un acteur engagé sur le long terme

001. UNE POLITIQUE DE PARTENARIATS INNOVANTE

Le Groupe Sham s'est engagé aux côtés de l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) pour trois ans. Au sein de formations dispensées à l'EHESP, les cadres supérieurs de la santé publique bénéficieront ainsi, dès la rentrée de septembre 2015, de l'expertise et des connaissances de Sham et Sofaxis en matière d'assurance, de prévention et de gestion des risques.

Depuis deux ans, Sham est également mécène du Fonds de dotations Recherche et Innovation de la FHF. Ce Fonds favorise l'émergence d'approches nouvelles en rassemblant et impliquant tous les acteurs de l'hôpital autour de thématiques transversales, et accélère le changement en soutenant des projets innovants à forte valeur ajoutée pour les patients.

002. UN GROUPE INVESTISSEUR

Le Groupe Sham est un acteur économique engagé sur plusieurs fronts : l'activité économique locale, l'immobilier, l'innovation scientifique et technologique et le soutien au développement des hôpitaux. Dans le cadre de sa politique d'investissement, Sham développe par ailleurs une activité de capital investisseur auprès d'entreprises innovantes du secteur de la santé pour les accompagner à leurs débuts ou soutenir leurs projets de croissance. Dans cette optique, Sham a créé Sham Innovation Santé, structure d'investissement dédiée à la gestion de ses participations au capital d'entreprises de santé, en partenariat avec Turenne Capital.

Pour soutenir le développement des hôpitaux confrontés aux incertitudes liées à la pérennité de leurs financements et à des contraintes fortes sur la tenue de leur budget hospitalier, Sham, en partenariat avec Crédit Mutuel Arkea, consacre une partie de ses placements au financement des investissements des établissements publics de santé sur les deux prochaines années (2016 et 2017). Près de 170 établissements publics de santé Ces derniers pourraient ainsi bénéficier d'un prêt direct pour financer leurs projets des deux prochaines années (2016 et 2017) à la faveur d'un co-investissement de Sham et Arkea.

003. UN GROUPE ROBUSTE

Le Groupe Sham dispose de capitaux propres qui se renforcent année après année grâce aux bénéfices dégagés et épargnés. Ils représentent 278,9 M€ en 2015, soit + 9,4 % par rapport à 2014. Ils permettent de garantir l'indépendance du groupe et d'afficher une marge de solvabilité qui s'élève pour Sham à 465% bien supérieure à la couverture minimale en norme Solvabilité I (100%). Ce chiffre évoluera en 2016 avec la mise en œuvre de Solvabilité II qui a nécessité de revoir le modèle interne partiel du groupe, c'est à dire la formule de calcul du ratio de solvabilité. Ce modèle a été validé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) confirmant la solidité de Sham et du Groupe Sham sur le long terme et renforçant ainsi la confiance des sociétaires.

Cette solidité du groupe a également été soulignée en 2015 par l'agence de notation AM Best qui lui a attribué la note A- (excellent).



004. UN GROUPE RESPECTUEUX DE SON ENVIRONNEMENT

Le Groupe Sham a mis en place différentes actions pour réduire les impacts environnementaux de ses activités :

- Développement des échanges dématérialisés : portail clients, numérisation des courriers...
- Recyclage des déchets avec remise de certificats DDE (déchets concernés : imprimantes, cartouches d'encre, machines...),
- Recyclage des déchets papiers,
- Gestion automatique des températures en hiver, ainsi que de la climatisation en été,
- Construction de bâtiments BBC (Bâtiment Basse Consommation),
- Pose de panneaux solaires.

05. Annexes

Annexe 1 - Gouvernance de Sham

Conseil d'Administration

- **Président**
M. Jean-Luc CHASSANIOL, Centre Hospitalier Sainte-Anne de Paris
- **Vice-Président**
M. Jean-François LANOT, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
- **Administrateurs**
 - Centre Hospitalier Universitaire d'Angers, représenté par M. Yann BUBIEN
 - Centre Hospitalier d'Avignon, représenté par M. Jean-Noël JACQUES
 - Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux, représenté par M. Philippe VIGOUROUX
 - Centre Hospitalier de La Ciotat, représenté par M. José LAPINA
 - Centre Hospitalier Universitaire de Clermont-Ferrand, représenté par M. Alain MEUNIER
 - Centre Hospitalier de Gonesse, représenté par Mme Catherine VAUCONSANT
 - Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble, représenté par Mme. Jacqueline HUBERT
 - Centre Hospitalier Saint Joseph-Saint Luc de Lyon, représenté par M. Pascal BONAFINI
 - Hospices Civils de Lyon, représentés par M. Dominique DEROUBAIX
 - Centre Hospitalier du Mans, représenté par M. Olivier BOSSARD
 - Assistance Publique Hôpitaux de Marseille, représentée par Mme. Catherine GEINDRE
 - Fédération Hospitalière de France à Paris, représentée par M. David GRUSON
 - Groupement Hospitalier de la Mutualité Française à Paris, représenté par M. Michel COUHERT
 - Centre Hospitalier de Cornouaille de Quimper, représenté par M. Jean-Roger PAUTONNIER
 - Centre Hospitalier Universitaire de Rennes, représenté par Mme Véronique ANATOLE-TOUZET
 - Groupe 3H de la Roche-sur-Yon, représenté par M. Alain FOLTZER
 - Centre Hospitalier Universitaire de Saint-Etienne, représenté par M. Frédéric BOIRON
 - Maison de Retraite Départementale de la Loire à Saint-Just - Saint-Rambert, représentée par Mme Myriam CAUCASE-LAMARRE
 - M. le Docteur Jean-Claude DUCREUX
 - Administrateur élu par les salariés, M. Bruno CURTIS

Comités spécialisés du Conseil d'Administration

Bureau

M. CHASSANIOL (Président)
M. LANOT
M. GRUSON
M. MEUNIER
M. BOSSARD

Comité technique

M. MEUNIER (Président)
Mme CAUCASE-LAMARRE
M. CURTIS
M. FOLTZER
M. MEUNIER
M. VIGOUROUX
1 représentant D'HANNOVER RE*
1 représentant DE MUNICH RE*

Comité financier

M. BOSSARD (Président)
M. LAPINA
M. PAUTONNIER
M. BLONDEAU*

Comité d'audit

M. LANOT (Président)
M. BOIRON
M. BUBIEN
M. COUHERT
M. DEYMIER*

* en tant que personne qualifiée

Direction générale

M. Dominique GODET

➤ Annexe 2 - Sham, spécialiste du management des risques des acteurs de la santé, du social et du médico-social

Créée en 1927, par des directeurs d'hôpitaux, Sham est une société d'assurance mutuelle spécialisée dans l'assurance et le management des risques des acteurs de la santé, du social et du médico-social, opérateur de référence français en matière de responsabilité civile. Sham compte près de 10 000 sociétaires – personnes physiques et morales – et gère 1,8 milliard d'actifs.

Basée à Lyon, Sham emploie 377 personnes et a réalisé 306,3 M€* de chiffre d'affaires en 2015. Sham s'engage à sécuriser l'activité de ses clients sociétaires en leur proposant l'ensemble des solutions nécessaires au pilotage pérenne et optimal de leurs risques : identification, évaluation, prévention, couverture, gestion et indemnisation.

Véritable spécialiste de la santé, Sham est le seul acteur assurant la totalité du parcours-patient et des professionnels de santé, capable de couvrir tous les types d'établissements sur un territoire, pour un accompagnement sur le long terme.

Sham intervient dans deux domaines de compétences :

- l'assurance des responsabilités, des biens et des personnes, pour les risques professionnels,
- le conseil et les services en management des risques : prévention, formation, assistance juridique.

* Sham et sa filiale Sham Vie

www.sham.fr

Twitter : @Sham_Assurance

Chiffres clés de Sham (chiffres 2015)

- Près de 90 ans d'expérience
- 377 collaborateurs en France (Lyon), Espagne (Madrid) et Italie (Rome et Turin)
- 9 991 sociétaires (5185 personnes morales et 4 806 personnes physiques)
- 1er assureur de responsabilité civile médicale en France (50 % de parts de marché)
- Sham assure plus de 60 % des lits MCO en France (70 % des établissements publics / 30 % des établissements privés)
- Sham assure 2 accouchements sur 3 en France
- Sham assure 50 % des maisons de retraite publiques
- Sham assure près de 3 500 structures sociales et médico-sociales
- 9% de parts de marché en Europe sur la responsabilité civile médicale
- 306,3 M€ de CA
- Résultat net : 25,4 M€
- Capitaux propres : 287,4 M€
- Produits financiers : 54,8 M€

Dirigeants

Jean-Luc Chassaniol, Président

Dominique Godet, Directeur général

➤ **Annexe 3 - Sofaxis, acteur majeur de l'assurance du personnel des structures territoriales**

Créé voici près de 30 ans, Sofaxis est l'un des principaux courtiers français en assurance de personnes auprès des collectivités territoriales et des établissements hospitaliers. Sofaxis est l'interlocuteur de référence des décideurs locaux en matière de protection sociale, de gestion des ressources humaines et de performance publique. Avec près de 500 collaborateurs sur deux sites, Vasselay (Cher) et Orléans, Sofaxis totalise 22 000 clients représentant 796 000 agents publics, et a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires de 66,3 M€ pour 481 M€ de primes collectées.

Sofaxis est présent sur 3 marchés :

- l'assurance statutaire,
- le marché des assurances IARD,
- le marché de la santé et de la prévoyance.

L'activité de Sofaxis dépasse la simple garantie financière du risque. Une gamme complète de services et d'outils est proposée pour accompagner les collectivités dans la performance de leur organisation. L'objectif : prévenir et réduire les absences au travail dans le secteur de la Fonction Publique Territoriale (FPT) et de la Fonction Publique Hospitalière (FPH),

Analyse des absences, assistance juridique, formations, contrôle médical, soutien psychologique, évaluation des risques professionnels, mise en œuvre d'actions de prévention, organisation des ressources humaines, déploiement d'une démarche qualité, sont autant de prestations proposées aux clients.

www.sofaxis.com

Twitter : @Sofaxis

Chiffres clés de Sofaxis (chiffres 2015)

- 22 000 collectivités et 796 000 agents assurés
- 1 collectivité territoriale sur 2
- 1 établissement de santé sur 3 (en RDP)
- 2 Centres Départementaux de Gestion sur 3
- 2 Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS) sur 3
- 1 215 000 actes de sinistralité traités au titre de l'assurance statutaire
- 66,3 M€ de chiffre d'affaires pour 481 M€ de primes collectées

Dirigeants

Dominique Godet, Président

Marc Jeannin, Directeur général

➤ Annexe 4 – Neeria, l’offre de conseil et de services en gestion des risques et en management de la performance du Groupe Sham

Forte du rapprochement de Sham, premier assureur de Responsabilité Civile Médicale en France, avec près de 10 000 sociétaires dont plus de 5 000 établissements et organisations et de Sofaxis, premier courtier français sur le marché de l’assurance statutaire, avec 22 000 employeurs locaux et hospitaliers et 800 000 agents couverts, Neeria apporte des réponses opérationnelles aux acteurs de 3 secteurs d’activités : **Santé/social, Territoires et Services de l’Etat.**

Neeria peut s’appuyer sur les expertises éprouvées de Sham et Sofaxis depuis plus de 10 ans auprès de centaines d’organisations, des retours d’expérience nombreux, des statistiques et bases documentaires uniques dans les domaines de la gestion des risques et de la santé au travail.

Pour proposer une approche sur-mesure, adaptée à chaque problématique, Neeria rassemble les expertises de plus de 80 spécialistes intervenant dans cinq grands domaines :

- **Management des risques** : sécurisation des activités, maîtrise des absences pour raison de santé, risques professionnels, risques psychosociaux
- **Management de la performance** : management et gestion des ressources humaines, qualité, réorganisation et efficience des processus
- **Santé et qualité de vie au travail** : médiation, coaching, reclassement, soutien psychologique
- **Externalisation de services** : gestion externalisée des frais de soins de santé (« Tiers-payant »), recours contre tiers
- **Solutions SI** : workflows, gestion documentaire, solutions informatisées de gestion des risques

L’expertise de Neeria est aussi complétée par des partenariats avec des acteurs majeurs de la recherche universitaire comme l’IFROSS (Université Jean Moulin Lyon 3) et le Cercle de l’innovation de la Fondation Paris-Dauphine (Université Paris-Dauphine) pour apporter à ses clients les services les plus aboutis et les plus innovants.

Neeria est ainsi en capacité d’accompagner les établissements du secteur sanitaire et les collectivités territoriales dans les évolutions majeures que connaissent le secteur de la santé (loi de modernisation de la santé, Groupements Hospitaliers de Territoire) et le monde territorial (loi NotrE, loi MAPAM...).

www.neeria.com



Contact presse

Agence Ekno - Marie-Charlotte Chevalier
06 63 28 20 85 – marie-charlotte.chevalier@ekno.fr