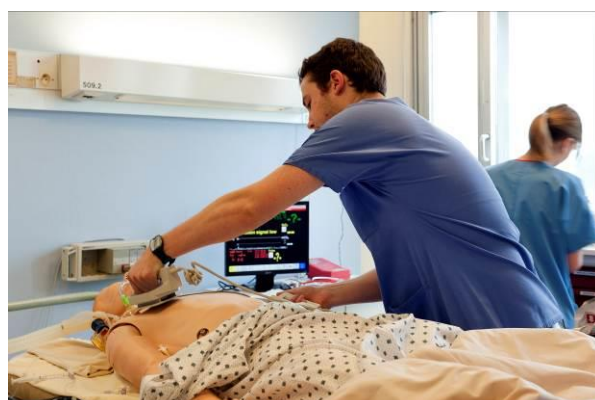


# Dossier de presse

avril 2017

## L'apprentissage par la simulation : une formation innovante pour les élèves directeurs d'hôpital



# Sommaire

---

Les futurs directeurs d'hôpital formés au management par la simulation .....	3
Les partenaires de la formation .....	5
Le CHU d'Angers et l'Université d'Angers .....	5
L'école des hautes études en santé publique (EHESP).....	6
La société hospitalière d'assurance mutuelle (Sham).....	7
Le programme pédagogique.....	8
Lundi 22 mai 2017 .....	8
Mardi 23 mai 2017 .....	8

## CHU Angers

Anita Rénier -

Directrice de la communication

Tel : 02 41 35 53 33 / 06 65 80 66 81

[directioncommunication@chu-angers.fr](mailto:directioncommunication@chu-angers.fr)

Nolwenn Guillou

Relations presse - Rédactrice

Tel : 02 41 35 79 97

[nolwenn.guillou@chu-angers.fr](mailto:nolwenn.guillou@chu-angers.fr)

## Université d'Angers

Delphine Boisdrón

Directrice de la communication

Tel : 02 41 96 22 56

[delphine.boisdron@univ-angers.fr](mailto:delphine.boisdron@univ-angers.fr)

## SHAM

Véronique Gimel-Fonzes

Directrice communication groupe

Tél : 04 72 75 58 68

[Veronique.gimel-fonzes@sham.fr](mailto:Veronique.gimel-fonzes@sham.fr)

Karine Geoffroy-Boetsch

Responsable Communication Corporate

Tél : 04 72 75 55 25

[karine.geoffroy-boetsch@sham.fr](mailto:karine.geoffroy-boetsch@sham.fr)

## EHESP

Nathalie Cavagni

Directrice de la communication

Tél : 02 99 02 28 60

[Nathalie.cavagni@ehesp.fr](mailto:Nathalie.cavagni@ehesp.fr)

## Communiqué de presse

---

Angers,  
27 avril 2017

# Les futurs directeurs d'hôpital formés au management par la simulation

L'apprentissage en santé par la simulation est un domaine dans lequel le CHU et l'Université d'Angers sont, de longue date, précurseurs. En 2017, le centre simulation angevin pousse à nouveau les frontières de l'innovation pédagogique et intègre la simulation à la formation des élèves directeurs d'hôpital.

Très rapidement après leur première prise de fonctions, les directeurs d'hôpitaux sont confrontés à des situations de management complexes. Pour mieux les y préparer, le CHU et l'Université d'Angers, l'École des hautes études en santé publique (EHESP) et la Société hospitalière d'assurance mutuelle (Sham) ont conçu un programme pédagogique inédit, financé par cette dernière. Cette formation applique au management les techniques de simulation déjà éprouvées dans d'autres domaines de l'enseignement en santé. Cela implique notamment un briefing de départ, la session filmée d'un jeu de rôles impliquant des comédiens et un scénario *ad hoc*, puis une séance de débriefing suite au visionnage de la vidéo. Ainsi, les élèves devront assurer les rôles de directeurs d'hôpital, immergés dans des scénarios reflétant de façon réaliste leur futur environnement de travail. Entre autres cas pratiques, seront simulées la tenue d'un bureau de Commission médicale d'établissement, la gestion d'une situation de crise ainsi que l'annonce d'un dommage lié au soin.

A travers des ateliers pratiques animés par des internes, les élèves directeurs suivront une introduction aux nouvelles modalités pédagogiques et aux nouvelles techniques médicales.

Cette formation se tiendra sur deux jours. Elle a été élaborée par un comité scientifique composé de représentants de chaque partenaire. Ce comité a été piloté par le Pr. Jean-Claude Granry, responsable du centre de simulation angevin et référent national en la matière, et comprenait également trois élèves de l'EHESP. Des comédiens de la troupe du CHU d'Angers (le Tréteauscope) prendront part à ces sessions pour tenir les rôles des interlocuteurs traditionnels des directeurs d'hôpital (médecins, cadres hospitaliers, autres directeurs, etc.)

Le centre de simulation d'Angers est déjà reconnu dans l'Hexagone pour la qualité et la diversité de ses formations en simulation synthétique (incluant des mannequins), en simulation numérique (« serious games », réalité virtuelle, réalité augmentée, etc.) et simulation humaine (consultations, annonce d'une maladie grave, etc.). Avec l'accueil des élèves directeurs d'hôpital, le centre élargit le public intéressé au-delà des étudiants et des professionnels de santé qu'il accueillait jusqu'à présent, pour des formations en lien avec la prise en charge directe du patient. Dans un premier temps, cette formation a été imaginée pour les 80 élèves de première année de l'EHESP. En 2018, une session pourrait être ouverte pour les élèves de deuxième année, qui est une année de spécialisation.

L'apprentissage par la simulation en santé continuant de faire ses preuves, et la notoriété de la pédagogie angevine grandissant dans ce domaine, un élargissement de ces formations vers d'autres écoles de la fonction publique est étudié par le CHU et l'Université d'Angers.

#### Sur Twitter :

- CHU Angers : @chu\_angers
- UFR Santé de l'Université d'Angers : @UFRSante\_Angers et @UnivAngers
- Centre de simulation (groupement d'intérêt scientifique) : @APLHUSS
- EHESP : @EHESP
- Sham : @Sham\_Assurance



# Les partenaires de la formation

---

## **Le CHU d'Angers et l'Université d'Angers**

### **Le centre de simulation toujours plus à la pointe**

La simulation en santé devient une méthode de formation très prisée par les professionnels de santé. Son succès tient en particulier au fait qu'elle aborde les «3C» de la formation : Connaissances, Compétences et Comportements. Elle permet également de répondre parfaitement aux critères du développement professionnel continu (DPC) : perfectionnement des connaissances, perfectionnement des compétences techniques et non techniques (travail en équipe, communication entre professionnels...), analyse et évaluation des pratiques professionnelles (débriefing), synthèse et suivi des actions d'amélioration concernant en particulier la qualité et la sécurité des soins.

Le centre de simulation d'Angers a réuni au fil des ans de nombreux gages de qualité : formation universitaire de formateurs médicaux et paramédicaux, élaboration de programmes conformes aux recommandations de la HAS, matériels réalistes et adaptés, collaboration avec des acteurs ou «patients standardisés», évaluation rigoureuse et scientifique... L'accueil de cette nouvelle formation est un engagement gagnant-gagnant : les élèves directeurs d'hôpital bénéficient d'innovations pédagogiques parmi les plus qualitatives de l'Hexagone, et le centre de simulation du CHU d'Angers renforce son expertise en élargissant son public d'apprenants. L'établissement angevin réaffirme ainsi, avec ce partenariat, sa position de pionnier dans le domaine de l'apprentissage par la simulation. Dans cette même dynamique, la formation des cadres de santé organisée par le CHU et l'Université d'Angers, ouvrira une session pour former de nouveaux formateurs en simulation.

### **Un partenariat autour de l'interdisciplinarité**

Le CHU et l'UFR santé de l'Université d'Angers sont très heureux de proposer, en partenariat avec l'EHESP et SHAM une formation en simulation aux élèves directeurs d'hôpital. La simulation est une modalité pédagogique en plein essor qui introduit une étape supplémentaire entre enseignement théorique et pratique professionnelle. Elle est aussi un outil majeur d'apprentissage du travail en équipe lorsqu'elle est appliquée à des scénarios pluri-professionnels. Ainsi les centres de simulation sont le nouveau lieu de convergence, entre les formations initiales de différentes filières, entre formation initiale et formation tout au long de la vie.

L'inter-professionnalité est au cœur du projet de l'UFR santé, l'interdisciplinarité au cœur de celui de notre université. Développer les formations interprofessionnelles en santé c'est changer de regard et de relations entre corps de métiers. Nous espérons que ce temps de formation des élèves directeurs, qui côtoieront deux jours durant des professeurs de médecine, des internes, des formateurs en soins infirmiers, de futurs collègues, leur apporte des compétences spécifiques de

leur futur métier. Mais nous espérons aussi, surtout, aider à dépasser les stéréotypes, parfois créés ou entretenus par la formation, et convaincre les uns et les autres que tous les professionnels d'un hôpital quels que soient leurs statuts et leurs métiers sont alliés, au service d'un même projet.

*Pr. Isabelle Richard, Doyen de l'UFR Santé - Université d'Angers*

*Yann Bubien, Directeur général du CHU d'Angers*

*Pr. Jean-Claude Granry, Responsable du groupement d'intérêt scientifique Angers Plateforme Hospitalo-Universitaire de Simulation en Santé - APLHUSS*

## **L'école des hautes études en santé publique (EHESP)**

### **La simulation intégrée au programme pédagogique**

L'Ecole des hautes études en santé publique (EHESP) a intégré ce séminaire dans le programme de formation des élèves directrices et élèves directeurs d'hôpital de la promotion 2017-2018. Le responsable de la formation, Alain Mourier et deux enseignants en management, Nathalie Robin-Sanchez et Yann Dubois, participent à la réalisation du projet auquel ont été associés des élèves.

En application des objectifs institutionnels de l'EHESP (contrat d'objectifs et de performance 2014-2018), le cursus de la formation des élèves-directeurs a été entièrement refondu en 2014 afin de répondre aux besoins en constante évolution des milieux professionnels. De nouvelles modalités pédagogiques sont ainsi développées : e-learning, classe inversée, études de cas et simulations. Le partenariat engagé avec le CHU d'Angers et SHAM permet de bénéficier des compétences spécifiques de ces deux acteurs du monde de la santé et s'inscrit donc dans les objectifs de développement et d'innovation pédagogiques poursuivis par l'Ecole.

### **A propos de l'EHESP**

L'École des hautes études en santé publique est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel. L'EHESP est membre du réseau des écoles de services publics et membre des communautés d'universités et d'établissements Université Sorbonne Paris Cité et Université Bretagne Loire.

Véritable plateforme pour l'enseignement et la recherche en santé publique, l'EHESP est structurée selon 4 départements (méthodes quantitatives en santé publique / santé, environnement et travail / Institut du management/ sciences humaines et sociales) intégrés dans un projet interdisciplinaire avec des centres de recherche. L'EHESP propose les filières de formation de cadres supérieurs des trois fonctions publiques, des diplômes de masters et de masters spécialisés, des parcours de doctorat et une offre très riche de formation tout au long de la vie.

L'EHESP accueille 8 000 élèves, étudiants ou stagiaires en formation continue provenant d'une cinquantaine de nationalités différentes et fait appel à 1 300 conférenciers par an.

## Société hospitalière d'assurance mutuelle (Sham)

### Une dynamique d'accompagnement des professionnels de santé

Depuis près de 90 ans, Sham, société d'assurance mutuelle, accompagne les acteurs de la santé, du social et du médico-social dans la sécurisation de leurs activités, en leur proposant des solutions d'assurance et de management des risques. Par ce partenariat, Sham entend s'investir dans un projet innovant, particulièrement cohérent par rapport à sa mission. Sham souhaite accompagner les directeurs d'hôpital dans leur formation, en mettant à leur disposition des contenus pédagogiques basés sur son expertise et ses méthodes.

Ce partenariat, regroupant les savoir-faire et compétences de quatre acteurs de l'enseignement et de la santé, propose de nouvelles méthodes de formation pour les futurs directeurs hospitaliers. Sham se réjouit de participer à ce projet particulièrement innovant, qui s'inscrit pleinement dans sa dynamique d'accompagnement, de sécurisation, et de prévention des risques auprès des acteurs de la santé.

*Dominique Godet, Directeur Général de Sham.*

### À propos de Sham

Créée en 1927, Sham est une société d'assurance mutuelle spécialisée dans l'assurance et le management des risques des acteurs de la santé, du social et du médico-social, opérateur de référence français en matière de responsabilité civile. Sham compte près de 11 000 sociétaires - personnes physiques et morales - et gère 1,9 milliard d'actifs en valeur marché. Basée à Lyon, Sham emploie 380 personnes et a réalisé 316,8 M€ de chiffre d'affaires en 2016.

Le Groupe Sham propose à l'ensemble des acteurs de la santé, de l'action sociale et de l'action territoriale des solutions de gestion, de prévention et d'assurance des risques liés à leur activité, en France et en Europe, avec trois domaines de compétences complémentaires : l'assurance (Sham), le courtage (Sofaxis), le conseil et les services (Neeria). Avec plus de 900 collaborateurs répartis sur 6 sites (Lyon, Vasselay, Orléans, Madrid, Turin et Rome), 30 000 structures clientes et des partenariats stratégiques de distribution avec des acteurs de premier plan (Apicil, Groupe Pasteur Mutualité), le groupe a enregistré en 2016 un montant de 775 M€ de primes collectées.



# Le programme pédagogique

---

## Lundi 22 mai 2017

14h - 15h : visite du CHU d'Angers

15h30 - 16h : Les enjeux de la simulation - par le Pr. Jean-Claude Granry, directeur du centre de simulation, président de la Société francophone de simulation

16h - 18h : Ateliers pratiques animés par des internes. Objectifs :

- Comprendre les nouvelles modalités pédagogiques
- Appréhender les nouvelles techniques médicales

18h - 18h30 : Evaluation par Wisembly (méthode innovante d'évaluation collaborative- en ligne)

## Mardi 23 mai 2017

9h - 10h30 : Simulation de Bureau de Commission Médicale d'Etablissement

11h - 12h30 : Ateliers thématiques simulant des évènements indésirables graves

13h30 - 15h : Séance en plénière sur la gestion de crise

15h30 - 16h : Evaluation par Wisembly

16h - 17h : Debriefing global - forum - discussion