



Global Sham ESMS®

ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

« Enfin un assureur qui nous soutient au quotidien ! »

sham
PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE



Vos Services

Assistance juridique

- Vous bénéficiez d'un avis de juristes experts sur toutes les questions relatives à l'organisation, à la responsabilité de l'établissement et des collaborateurs, à la santé et aux droits des assurances.

Assistance rapatriement

- Assistance aux personnes en cas de maladie ou de blessure lors d'un voyage
- Assistance en cas de décès
- Assistance Voyage (juridique, vol ou perte de papiers...)

Assistance à la Communication de crise

- Pour faire face à une crise médiatisée, nos consultants spécialisés vous conseillent 24h/24 et 7j/7 par téléphone ou sur site dans l'évaluation de la gravité de la crise, la définition des premiers réflexes de communication, l'élaboration des messages et des outils pour prendre la parole devant les journalistes.

Espace Client

- Entièrement sécurisé, il vous permet une gestion facilitée de vos contrats, des échanges simplifiés, un suivi et une maîtrise de vos sinistres en temps réel grâce à notre outil de gestion en ligne. Cet espace personnalisé constitue un véritable allié au quotidien pour faciliter vos démarches et maîtriser vos risques.

Conseil

- Accompagnement global : audit 360°, bilan sécurité, rédaction d'un programme de gestion des risques
- Accompagnement ciblé : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels, Projet d'Établissement, DARDE, Prévention du risque routier, SOSI
- CartoRisk®

Formation

- Construction de parcours de formation personnalisés à partir de retours d'expérience, bases documentaires, outils méthodologiques, cas pratiques...

Compenser vos pertes financières

Pertes d'exploitation

Sham ESMS®

Protéger les biens*

Multirisques
Bris de machines
Tous risques informatiques

Mais aussi des garanties complémentaires :

- Assurance de personnes
Risques du personnel, Prévoyance et Santé collectives
- Construction
Dommages ouvrages, Tous risques chantier
- Automobile
Flotte, Auto-mission

*Structure, collaborateurs, personnes accueillies.



Sham, l'assureur spécialiste du secteur et des acteurs de la santé, du social et du médico-social.

Sham accompagne les acteurs de la santé, du social et du médico-social depuis plus de 85 ans. Par son approche globale, Sham offre à ses sociétaires des solutions d'assurance et de management des risques adaptées à leurs besoins et spécificités.

Service Client

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Tél. : 04 72 75 2000

Fax : 04 72 75 2001

Mail : clientsms@sham.fr

18 rue Édouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08

www.sham.fr



Sham est certifiée ISO 9001 pour ses prestations (assurance, formation, gestion des risques) délivrées aux acteurs de la santé, du social et du médico-social.

sham
PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

Global Sham ESMS®

La solution tout-en-un pour exercer en toute tranquillité
ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

3 objectifs

- Vous **faciliter l'assurance**
- Être au **plus proche de vos spécificités** avec un contrat **sur mesure et global**
- Vous **accompagner** dans la prévention de vos risques

Plus qu'un assureur, Sham s'engage à vos côtés et vous accompagne avec une approche globale en **véritable partenaire de votre performance.**

2 formules au choix

Premium

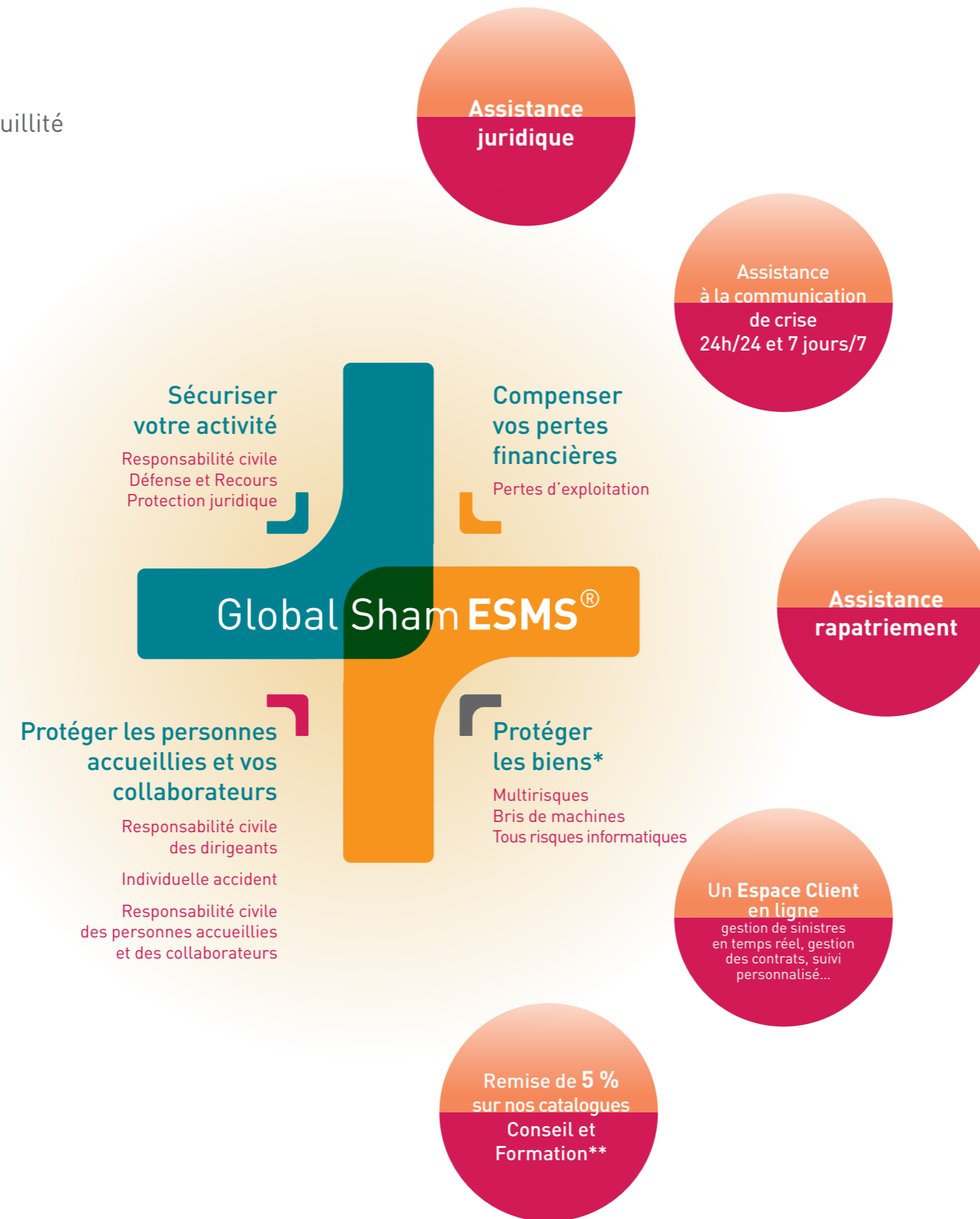
La formule pour protéger l'essentiel de votre activité au plus juste niveau de prise en charge.

Plus

Des montants supérieurs de prise en charge en responsabilité civile et sur certaines garanties dommages aux biens.



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE



Assistance juridique

Assistance à la communication de crise 24h/24 et 7 jours/7

Assistance rapatriement

Un Espace Client en ligne
gestion de sinistres en temps réel, gestion des contrats, suivi personnalisé...

Remise de 5 % sur nos catalogues
Conseil et Formation**

Sécuriser votre activité

Responsabilité civile
Défense et Recours
Protection juridique

Compenser vos pertes financières

Pertes d'exploitation

Protéger les personnes accueillies et vos collaborateurs

Responsabilité civile des dirigeants
Individuelle accident
Responsabilité civile des personnes accueillies et des collaborateurs

Protéger les biens*

Multirisques
Bris de machines
Tous risques informatiques

Sécuriser votre activité

Responsabilité civile

Pour couvrir dans le cadre de vos activités l'ensemble des préjudices causés :

- › à des tiers par la prestation même que vous effectuez,
- › aux fournisseurs dans le cadre de vos relations contractuelles.

Les + Sham

- › Responsabilité civile des résidents et personnes accueillies (inclus dans votre responsabilité civile)
- › Responsabilité civile « organisateur de manifestations » (systématiquement couverte pour tout événement et pas seulement pour votre responsabilité civile locative temporaire)

Protection juridique

Cette garantie permet de vous décharger des problèmes juridiques et administratifs qui viennent perturber votre activité et facilite le règlement de vos litiges.

Les + Sham

- › Assistance téléphonique en prévention des litiges

Protéger les personnes accueillies et vos collaborateurs

Responsabilité civile des dirigeants

Les dirigeants ou membres de direction de votre structure sont des professionnels dont la responsabilité peut être fréquemment recherchée.

La gestion au quotidien, les relations avec les tiers sont des sources potentielles de conflits.

Individuelle accident

Les individuelles accidents permettent de couvrir les conséquences matérielles d'un accident corporel survenant dans le cadre des fonctions des administrateurs, des dirigeants, de l'activité du personnel médical mais également des missions des bénévoles au sein de votre structure.

Les résidents et personnes accueillies sont également couverts par cette garantie.

Les + Sham

- › Pour les administrateurs, dirigeants, résidents et professionnels : décès, incapacité permanente, indemnités journalières, frais médicaux, rente, capital supplémentaire

Protéger les biens

Multirisques

La protection de vos biens immobilisés (biens immobiliers et mobiliers, machines, équipements, matériels professionnels...) ainsi que les éventuels produits fabriqués représentant de la valeur, pouvant être mis à mal par des accidents, des sinistres, des actes de malveillance ou des catastrophes naturelles.

Les + Sham

- › Dommages aux biens des personnes accueillies
- › Bris de machines et Tous risques informatiques inclus dans la couverture multirisques

Compenser vos pertes financières

Pertes d'exploitation

L'assurance des pertes d'exploitation est un complément de l'assurance dommages aux biens. Elle intervient lorsque les biens professionnels sont endommagés par un événement assuré. Elle permet de faire face aux difficultés les plus courantes suite à un sinistre.

Les + Sham

- › Versement d'une indemnité pour compenser une perte financière suite à un arrêt ou une baisse d'activité
- › Remboursement des frais supplémentaires engagés pour poursuivre l'activité



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE